

Abonnementsvilkår for internetadgang via trådløs acces hos ZebNet ApS

December 2009

Kort præsentation af abonnementsvilkårene

På ZebNet.dk kan du læse de vilkår, som gælder for din abonnementsaftale med ZebNet. Vilkårene er sammen med prislister og denne tilmeldingsblanket grundlaget for aftalen mellem dig og ZebNet. Nogle af punkterne i vilkårene er særlig vigtige for mange af vores kunder, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

Du har under visse betingelser fortrydelsesret i 14 dage fra aftalen er indgået. Læs mere i vilkårenes pkt. 1.A.

- Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser, som ZebNet leverer i henhold til abonnementsaftalen, også hvis der er registreret en betaler eller en bruger. Læs mere i vilkårenes pkt. 2.

- Hvis du er privatperson, skal du betale din regning via Betalingservice. Hvis du får tilsendt regningen via e-boks, kan du dog betale via netbank. Hvis du ønsker at betale på andre måder, opkræver ZebNet et betalingsgebyr. Læs mere i vilkårenes pkt. 9.

- ZebNet lukker for din forbindelse, hvis regningen ikke bliver betalt. Læs mere i vilkårenes pkt. 11.

- ZebNet lukker for din forbindelse, hvis du krænker tredjemandes ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende. En genåbning faktureres med pt. 200,- kr. Læs mere i vilkårenes pkt. 11.

- Hvis der opstår fejl i ZebNet's trådløse net, så din forbindelse ikke virker, retter ZebNet fejlen inden for normal arbejdstid eller i henhold til indgået serviceaftale. Læs mere om ZebNet's fejlretning og erstatningsansvar i vilkårenes pkt. 12.

- Du er bundet af din aftale med ZebNet i 6 måneder fra aftalen er indgået. Du kan dog opsigte aftalen med en måneds varsel. Læs mere i vilkårenes pkt. 14.

- Ved opsigelse af abonnementet skal du nedtage udstyr og tilbagesende dette til ZebNet. Fremsender du ikke udstyret indenfor 3 uger fra den dato, hvor din aftale ophører, vil ZebNet opkræve dig betaling for udstyret – til gældende dagspris.

- Ændring af priser og abonnementsvilkår varsles normalt skriftligt, eventuelt sammen med din regning eller som tekst på betalingsoversigten fra din bank eller PBS. Læs mere i vilkårenes pkt. 16.

- Du skal være opmærksom på, at alle vilkårene, som kan læses på ZebNet.dk gælder i deres helhed for aftalen mellem ZebNet og dig som kunde.

ZebNet ApS, Løgstrup, CVR 30 52 40 71

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen.....	3
1.A. Fortrydelsesret for forbrugere.....	3
2. Aftalens parter	3
2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger.....	3
2.B. Registrering af bruger	4
3. Leveringstidspunkt.....	4
4. ZebNet's udstyr og installationer.....	4
4.A. Ejendomsret og ansvar for ZebNet's udstyr og installationer.....	5
5. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.....	5
6. Hjemmeside og e-mail-adresse	5
6.A. Offentlig ip-adresse	5
7. Flytning.....	6
8. Priser.....	6
9. Betaling	6
9.A. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling.....	6
10. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering.....	7
11. Kundens forhold.....	9
11.A. Kundens ansvar	9
11.B. Kundens misligholdelse (ZebNet's lukkeret).....	9
12. ZebNet's misligholdelse.....	10
12.A. Fejlafhjælpning	10
12.B. Afslag i abonnementsafgiften.....	11
12.C. Erstatningsansvar	11
12.D. Force majeure.....	11
13. Overdragelse af abonnementsaftalen.....	11
14. Opsigelse og uopsigelsesperiode.....	12
15. Driftssikkerhed og ændringer af access- og internettjenesten.....	12
16. Ændring af vilkår og priser	13
17. Tvister og klager	13
18. Ikrafttrædelse	13

1. Abonnementsaftalen

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på internetadgang via trådløs access, der udbydes af ZebNet Aps, CVR 30 52 40 71 (herefter ZebNet).

Et abonnement på internetadgang via trådløs access omfatter følgende:

- Adgang til national og international internettjeneste via en eller flere forbindelser til ZebNet's Trådløse access-tjeneste.

- Mulighed for at bruge internetadgang via trådløs access-tjeneste med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform.

- Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere trådløs access på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det trådløse net's geografiske dækningsområde. ZebNet giver snarest muligt meddelelse til kunden, hvis levering ikke er mulig.

- Det fremgår af ZebNet's skriftlige tilmeldingsblanket og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og ZebNet, hvad abonnementsaftalen omfatter. Sammen med tilmeldingsblanket og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager, kunden gældende abonnementsvilkår i hovedtræk, priser og eventuel produktinformation. Tilmeldingsblanket og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med abonnementsvilkårene og priser grundlaget for abonnementsaftalen mellem kunden og ZebNet.

- Senere bestilling af ydelser i tilknytning til abonnementsaftalen kan ske ved henvendelse til ZebNet,

1.A. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er forbruger, kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved montør's fremmøde på kundes adresse.

- Hvis kunden ved bestillingen har accepteret, at ZebNet påbegynder levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede, når ZebNet påbegynder leveringen, jf. pkt. 3.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på internetadgang via trådløs access er kunden (abonnenten) og ZebNet. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene.

- Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger.

- Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen, også i de tilfælde hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse, jf. pkt. 2.A, eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.B, som er forskellig fra kunden/kundens adresse.

2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give ZebNet oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse). Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. ZebNet kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med ZebNet.

Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give ZebNet oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer.

- Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt installationsadresse (f.eks. en registreret brugers adresse, jf. pkt. 2.B), samt eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger skal sendes.

- Kunden skal efter ZebNet's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. ZebNet kan kræve billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

- Oplysningerne og ZebNet's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

- Ved adresseændring skal kunden straks give ZebNet meddelelse herom.

2.B. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.

- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).

- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.

- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (væрге, forpagter eller lignende).

3. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til abonnementsaftalen fastlægger ZebNet på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden. Tidspunktet vil fremgå af tilmeldingsblanket.

- Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske, dog således at det ligger indenfor ZebNet's normale arbejdstid.

- Fejlretninger påbegyndes i ZebNet's normale arbejdstid, senest 1 døgn efter modtagelsen af fejlmelding.

4. ZebNet's udstyr og installationer

ZebNet har ejendomsretten til leveret udstyr – antenne, POE og strømforsyning.

- Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for udstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

- Opsætning og installation af eventuel router eller flerports switche omfattes som standard ikke i oprettelsen

- Eventuelle bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer, skal kunden sørge for.

- Hvis den trådløse access fremføres via kundens interne net, jf. pkt. 6, er ZebNet uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net.

4.A. Ejendomsret og ansvar for ZebNet's udstyr og installationer

Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) ZebNet's udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse.

- Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på ZebNet's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen som kunden har ansvar for forvolder. For ZebNet's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre ZebNet's tab i de nævnte tilfælde.

5. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til ZebNet's trådløse net benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det øvrige net. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankommende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til nettet, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

- Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod ZebNet eller ZebNet's medarbejdere.

- Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes ZebNet's trådløse net, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes ZebNet's Trådløse net, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

6. Hjemmeside og e-mail-adresse.

Det fremgår af ZebNet's produktinformation/prisliste for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til hjemmesider og elektroniske postkasser med én eller flere e-mail-adresser.

- Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail-adresser og hjemmesider ikke krænker tredjemand's rettigheder.

- Kunden må ikke overskride den lagerkapacitet, der er angivet i produktinformationen og eventuelle grænser for overført trafikmængde mv. for hjemmesider og e-mails.

- Eventuelle hjemmesideadresser og e-mail-adresser tilhører ZebNet og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

6.A. Offentlig ip-adresse

Det fremgår af ZebNet's produktinformation/prisliste for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til en eller flere faste ip-adresser.

- Eventuelle faste ip-adresser tilhører ZebNet og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

- ZebNet har ret til at ændre kundens faste ip-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet, jf. pkt. 7. ZebNet informerer kunden om ændringer med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr mv.

- Med henblik på at forhindre spredning af virus og spam mv. registrerer ZebNet ip-adresser på kunder, der opfanges i nettets virus- og spamfiltre.

7. Flytning

Kunden kan bestille flytning af abonnementet inden for ZebNet's geografiske dækningsområde mod betaling af et gebyr.

Ved flytning finder pkt. 3 (leveringstidspunkt) og pkt. 4 (installation) tilsvarende anvendelse.

- Såfremt det ikke er muligt at levere den trådløse tjeneste på den nye installationsadresse, jf. pkt. 1, ophører abonnementsaftalen.

8. Priser

ZebNet fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen.

- ZebNet opkræver oprettelsesafgift og abonnementsafgift. Derudover kan ZebNet opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser mv.

- Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan fås ved henvendelse til ZebNet.

9. Betaling

Optrækninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist.

- Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed, jf. pkt. 2.A, skal kunden betale regningen via Betalingsservice. Kunder som får tilsendt regningen via e-boks kan dog betale via netbank. Hvis kunden ønsker at betale på andre måder – f.eks. via giroindbetalingskort - opkræves et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Hvis betalingen sker via Betalingsservice fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens pengeinstitut eller Pengeinstitutternes Betalingsservice (PBS).

- Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 3, og opkrævningen sker normalt månedsvis forud.

- ZebNet kan i henhold til dansk rets regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

- ZebNet kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelighedsperiode, jf. pkt. 17.

- Betaling sker i danske kroner.

- Ved forsinket betaling er ZebNet berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. ZebNet er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

- ZebNet kan, efter orientering af kunden, lade tredjemand, herunder PBS, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af ZebNet.

- Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav, men dog forud på krav, der vedrører forsyningspligtigheder.

9.A. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

ZebNet kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre

opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. ZebNet kan bl.a. i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

- a.
Kunden har gentagne gange misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til ZebNet i forbindelse med en anden aftale.
- b.
Kundens forbrug af tjenesten skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere. Dette gælder dog kun, hvis kunden har abonnement med forbrugstaksering.
- c.
Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- d.
Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- e.
Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.
Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

•
Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. a, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til ZebNet, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. b, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. e, dækker disse kun betaling vedrørende abonnementsaftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

10. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

ZebNet kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis ZebNet ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er ZebNet berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af ZebNet.

ZebNet kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A.
Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til ZebNet i forbindelse med en anden aftale.
- B.

Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.

C.

Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.

D.

Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.

E.

Kundens forbrug af internetadgang via tjenesten skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af internetadgang via tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere. Dette gælder dog kun, hvis kunden har abonnement med forbrugstaksering.

F.

Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten eller adgang til internettjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.

G.

Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A kan ZebNet fastsætte sikkerheden til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, kunden er i restance med, dog mindst 1200 kr.

•

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E eller F fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad ZebNet forventer at fakturere kunden i 2 kvartaler, dog mindst 1200 kr.

•

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. G fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad ZebNet forventer at fakturere kunden i 2 kvartaler, dog mindst 1200 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende abonnementsaftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

•

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af ZebNet efter begæring fra kunden.

•

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for ZebNet til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

•

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. E eller F, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for ZebNet til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

•

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. G, ophører kunden forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for ZebNet til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

•

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

11. Kundens forhold

11.A. Kundens ansvar

Kunden får udleveret et kundenummer og et password til brug for adgang til kundens eventuelle hjemmesider og elektroniske postkasse, jf. pkt. 6. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand bortset fra en eventuel bruger, jf. pkt. 2.B. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

- ZebNet påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

- Kunden kan ved downloading af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. ZebNet har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

- Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

- Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller downloading. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

- I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har ZebNet intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

11.B. Kundens misligholdelse (ZebNet's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er ZebNet berettiget til at afbryde kundens forbindelser til access og adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

- Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

A.

Kunden undlader rettidigt at opfylde ZebNet's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 10.

B.

Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.

C.

Opkrævning af abonnementsafgifter og eventuelle forbrugsafgifter mv. betales ikke efter ZebNet's fremsendelse af et rykkerbrev, eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 9.A.

D.

Kunden undlader efter krav fra ZebNet herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i ZebNet's trådløse net jf. pkt. 5.

E.

Kunden udøver chikane mod ZebNet eller firmaet's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i ZebNet's trådløse net, jf. pkt. 5.

F.

Kunden har tilsluttet udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til ZebNet's offentlige tjeneste, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra ZebNet herom at frakoble udstyret.

G.

Kunden undlader efter krav fra ZebNet herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i ZebNet's trådløse net, jf. pkt. 5.

H.

ZebNet afskæres fra at få adgang til eget udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 12.A.

I.

Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 2.A.

J.

Kunden er taget under konkursbehandling.

K.

Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører kundens husstand/virksomhed, eller som ikke er registreret som bruger, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra ZebNet.

L.

Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).

M.

Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.

N.

Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.

O.

Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ipadresser eller header-information.

P.

Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

•

Afbrydelse af kundens forbindelser medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

•

Kundens data fra eventuelle hjemmesider og elektroniske postkasser slettes 60 dage efter afbrydelsen af kundens forbindelser til Poweraces eller adgang til internettjenesten, medmindre forbindelsen/adgangen genåbnes. ZebNet kan herefter ikke genetablere data, som er slettet. ZebNet kan endvidere ikke herefter reservere kundens hjemmeside-adresser og e-mail-adresser.

•

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager ZebNet snarest genåbning af kundens forbindelser. ZebNet er berettiget til at opkræve et gebyr herfor, pt. opkræves 225,- kr.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan ZebNet opsige abonnementsaftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

•

En kunde, der har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på ZebNet's tjenester, før gælden er betalt.

12. ZebNet's misligholdelse

12.A. Fejlafhjælpning

ZebNet afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). Der

kan herudover tegnes abonnement på udvidet service.

- Kunden skal sikre, at ZebNet med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til egne anlæg og installationer på installationsadressen. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

- Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at der ikke er fejl i ZebNet's trådløse net, access eller internettjeneste, er kunden forpligtet til at dække ZebNet's udgifter til fejlsøgning.

12.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis ZebNet ikke overholder det, jf. pkt. 3, fastlagte leveringstidspunkt i forbindelse med ændring af eksisterende forbindelser til ZebNet's trådløse net, eller hvis der opstår fejl i ZebNet's tjeneste og/eller internettjeneste, der medfører afbrydelse af kundens forbindelse til access-tjenesten og/eller adgang til internettjenesten, foretager ZebNet efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Dette vil dog kun ske, hvis kunden har været uden forbindelse i den pågældende periode i samlet mere end 2 døgn. Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

12.C. Erstatningsansvar

ZebNet er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ZebNet eller nogen, som ZebNet har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

a.

ZebNet er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af ZebNet's trådløse net, access-tjenesten eller internettjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre ZebNet har forsømt at begrænse ulemperne herved.

b.

ZebNet er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at access-tjenesten eller internettjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

c.

ZebNet er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.

d.

ZebNet er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

12.D. Force majeure

ZebNet er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 12.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for ZebNet's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, storm, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout.

13. Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan med ZebNet's samtykke overdrage abonnementsaftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. ZebNet kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

- ZebNet kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 10, for betaling af sin gæld vedrørende

abonnementsaftalen, indtil gælden er betalt.

- Den nye og den gamle kunde og ZebNet aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en tilmeldingsblanket og underskrevet denne. På dette tidspunkt opgøres ZebNet's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til abonnementsaftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

- ZebNet er i forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde.

14. Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftaleindgåelsen. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsigelse af abonnementsaftalen til udgangen af uopsigelighedsperioden. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i uopsigelighedsperioden – opsigelse af aftalen med et varsel på mindst 1 måned, inden der er gået 6 måneder fra aftaleindgåelsen.

- Kunden kan i øvrigt opsigelse af abonnementsaftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

- Ved opsigelse af abonnementet skal kunden nedtage udstyr og tilbagesende dette til ZebNet. Fremsender kunden ikke udstyret indenfor 3 uger fra den dato, hvor aftalen ophører, vil ZebNet opkræve betaling for udstyret – til gældende dagspris.

- Ved ZebNet's varslingsperiode af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 16, kan kunden dog i varslingsperioden opsigelse af abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

- ZebNet opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb + 3 uger og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 20 kr.

- Kunden kan derudover til enhver tid opsigelse af tillægsaftaler om abonnementsformer eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned.

- ZebNet bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

- ZebNet kan opsigelse af aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til access-tjenesten eller adgang til internettjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 11.B.

- ZebNet kan i øvrigt opsigelse af abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 3 måneders varsel, herunder hvis ZebNet ophører med at udbyde internetadgang via trådløst net.

- Hvis ZebNet helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, kan ZebNet opsigelse af abonnementsaftalen herom eller dele heraf med mindst 1 måneds varsel.

15. Driftssikkerhed og ændringer af access- og internettjenesten

ZebNet er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af access-tjeneste

og internettjeneste for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. ZebNet tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis ZebNet skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

- Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

- ZebNet forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

- ZebNet forbeholder sig endvidere ret til:

A.

at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.

B.

at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.

C.

at blokere for tredjemands forbindelser til ZebNet's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.

D.

at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

16. Ændring af vilkår og priser

ZebNet kan ændre disse abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på mindst 1 måned.

- Ændringerne varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller PBS.

- Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

- Ændring af engangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel.

17. Tvister og klager

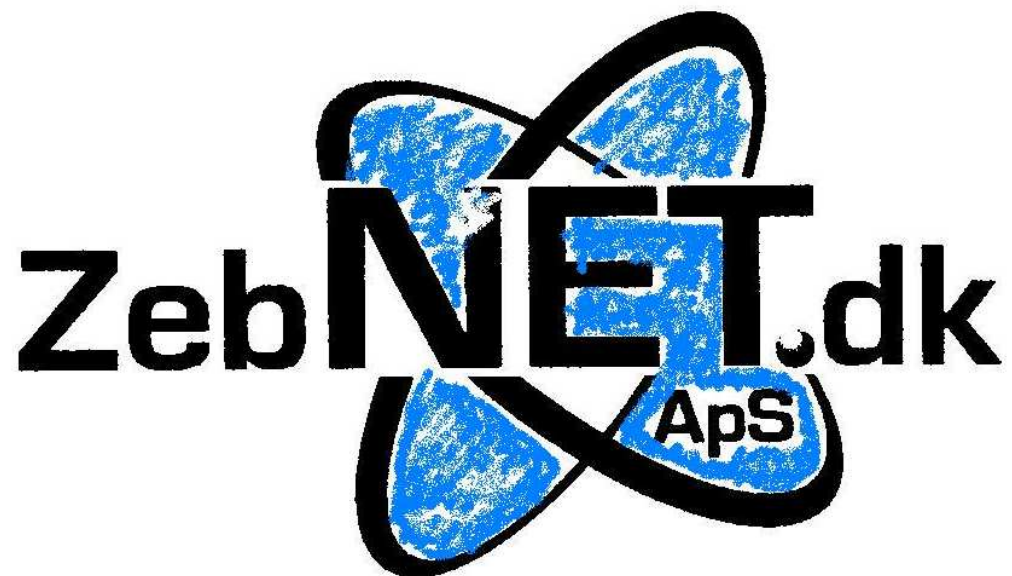
I tilfælde af tvist mellem kunden og ZebNet om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage. ZebNet træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 2 måneder efter, at klagen er indgivet.

- ZebNet's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet.

- Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

18. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 20. marts 2008.



Abonnementsvilkår